



POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Gestión de la Calidad es prioritaria a todas las actividades de **CONSTRUCCIONES COTRO 2000**, que establece un compromiso con la sociedad.

El objetivo de **CONSTRUCCIONES COTRO 2000** es lograr la satisfacción de los clientes en la **Realización de estructuras en hormigón para obra civil, viviendas y urbanizaciones**, con la Calidad exigida y en el plazo comprometido, que lleva a la fidelidad de dichos clientes y a su expansión y competitividad en el mercado.

El desarrollo de este objetivo se logra por el trabajo en equipo de todos los integrantes de la organización a los que se motiva con la formación adecuada, que implica un incremento de su profesionalidad y la mejora en la realización de sus productos.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la organización, se respetan en la realización del producto, en su expedición y en su entrega.

Las relaciones con clientes y proveedores son vitales para **CONSTRUCCIONES COTRO 2000**, ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

CONSTRUCCIONES COTRO 2000 apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la mejora continua.

Existe un compromiso de **CONSTRUCCIONES COTRO 2000** del cumplimiento de la legislación actual y venidera, y del cumplimiento de aquellos requisitos derivados de las relaciones contractuales.

El Manual Gestión de la Calidad y por consecuencia los procedimientos implantados, conducen a sistematizar los trabajos, de forma de realizarlos bien y a la primera.

Esta política, objetivos y acciones, se reflejan en la documentación del Sistema Gestión de la Calidad.

La Política de la Calidad se revisa anualmente y da a conocer y a entender a todos los niveles de **CONSTRUCCIONES COTRO 2000** por medio de comunicaciones firmadas por Dirección General en los tabloneros informativos.

José Alberto Lorenzo

Dirección General

Revisión 3 (Marzo 2018)